

2022년

경기여주가남교육도서관

이용자 인식 및 만족도 설문조사

URL	https://survey.goeia.go.kr/ survey.jsp?p=3133&r=02
QR코드	

도서관 인식 및 이용자 만족도 설문조사

안녕하십니까. 경기여주가남교육도서관을 이용해주셔서 감사합니다.

우리 도서관은 여러분의 삶과 지역사회에 도서관이 어떤 면에서 기여하고 있는지 알아보고자 2022년 이용자 인식 조사를 시행합니다. 여러분들의 의견을 통해 더 나은 도서관을 만들어갈 수 있도록 적극적인 참여와 소중한 의견 부탁드립니다.

※ 귀하께서 응답해주시는 내용은 **통계법 33조에 의해 철저히 비밀이 보장되며 통계분석용도로만 사용됩니다.** 참여해주신 귀하께도 이 설문이 도서관에 대해 더 잘 알고 더 풍성하게 이용하게 되는 계기가 될 수 있기를 바라며, 경기여주가남교육도서관에서 특별한 만남 가지시길 응원해 드립니다.

2022년 11월

1. 먼저, 귀하의 도서관 이용 경험에 대한 몇 가지 질문을 드리겠습니다.

1-1 귀하는 경기여주가남교육도서관을 이용해 본 경험이 있으십니까?

- ① 예 (▶1-4번 문항으로 이동) ② 아니오 (▶1-2번 문항으로 이동)

1-2 (미이용자 설문)도서관을 이용하지 않는 이유는 무엇인가요? [복수 응답 가능]

- ① 도서관을 방문할 시간적 여유가 없어서 ☐ ② 독서에 흥미가 없어서 ☐
③ 도서관과의 거리가 멀어서 ☐ ④ 도서관에서 제공하는 정보서비스 및 문화프로그램에 대해 알지 못해서 ☐
⑤ 이용 편의시설 부족 ☐ ⑥ 기타() ☐

1-3 (미이용자 설문)우리도서관을 이용하게 된다면 희망하는 서비스는 무엇입니까? [복수 응답 가능]

- ① 도서 대출, 도서 정보 제공 ☐ ② 어린이 청소년 독서교육 ☐
③ 독서문화강좌 ☐ ④ 디지털 리터러시(정보활용 등) ☐
⑤ 지역주민 커뮤니티 공간제공 ☐ ⑥ 기타() ☐

1-4 경기여주가남교육도서관의 학생, 청소년 및 학부모 대상으로 가장 필요한 서비스는 무엇이라고 생각하시나요? [복수 응답 가능]

- ① 청소년 및 교육 관련 특화자료 ☐ ② 청소년 및 학부모 대상 프로그램 ☐
③ 청소년 및 학부모를 위한 모임장소 ☐ ④ 기타 () ☐

1-5 귀하가 만약 경기여주가남교육도서관의 사서나 관장이라면 꼭 시도해보고 싶으신 일이 있으신가요? 있다면 간략하게 작성해주세요. (언제 어디서, 누구와, 무엇을, 어떻게... 등등)

2. 도서관의 사회적 영향에 대해 귀하의 의견을 묻는 문항입니다.

※경기여주가남교육도서관을 이용해보지 않으신 경우 귀하께서 이용하셨던 도서관에 대한 생각을 바탕으로 각 항목 체크 부탁드립니다.

2-1 도서관이 귀하의 삶에 어떤 면에서 어느 정도 도움이 되는지 알고자 합니다. 항목마다 귀하의 생각과 가장 가까운 답을 골라 체크(✓)해 주세요

항목	매우 도움됨	도움됨	다소 도움됨	별로 도움안됨	전혀 도움안됨
	5	4	3	2	1
최신정보를 찾고 활용하는 능력을 높이거나					
교육 및 학습기회를 갖는 데					
구직 활동을 위한 정보를 얻는 데					
학교 과제나 연구, 직장 업무를 수행하는 데					
문학과 예술에 대한 관심에					
사회/교육 문제에 관심을 갖고 참여하는 데					
건강과 삶의 질을 위한 정보를 얻는 데					
여행이나 휴가 관련하여					
자녀 양육 및 가족들과 함께하는 시간을 갖는데					
주택, 소비, 가계, 법률문제 등의 해결에					

2-2 귀하에게 도서관은 어떤 의미일지 궁금합니다. 아래 문항들을 보며 떠오르는 느낌을 오른쪽 응답에서 골라 체크(✓)해 주세요

항목	매우 그렇다	그런 편이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
	4	3	2	1
나는 도서관에서 필요한 질문과 새로운 영감을 얻어 성장한다고 느낀다				
나는 도서관에서 생각과 표현의 자유를 누린다				
나는 도서관에서 다양한 사람을 만난다.				
도서관은 머물고 싶고 안전한, 나를 위한 장소다				
그 밖에 덧붙이고 싶은 도서관의 의미가 있다면 자유롭게 작성해주세요.				

2-3 도서관이 아래 나열한 항목의 측면에서 지역사회에 어느 정도 기여한다고 생각하십니까? 귀하의 생각에 가장 가까운 번호를 오른쪽 응답에서 골라 체크(✓)해 주세요

항목	매우 기여함	기여함	다소 기여함	별로 기여하지 못함	전혀 기여하지 못함
	5	4	3	2	1
모두를 위한 양질의 평생학습					
인간의 존엄성을 유지하는 기본 권리로서 인권의 보호					
사회적 약자에 대한 기회제공과 사회통합					
정보불평등 개선					
문화적 다양성					
지역문화 발전					

3. 도서관을 이용하시는 이용자분들의 만족도에 대한 의견을 여쭙어보겠습니다.
(경기여주가남교육도서관을 이용해 보지 않으셨다면 4번 문항으로 넘어가 주세요)

3-1 우리 도서관에서 이용해 본 경험이 있는 항목에 체크(✓)해주세요 [복수 응답 가능]

- | | | | |
|---------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| ① 도서자료 | <input type="checkbox"/> | ② 연속간행물(신문 잡지 등) | <input type="checkbox"/> |
| ③ 비도서자료(DVD 등) | <input type="checkbox"/> | ④ 예약/희망도서 신청제 | <input type="checkbox"/> |
| ⑤ 청소년도서,교과연계도서 등 특성화 코너 | <input type="checkbox"/> | ⑥ 열람공간 및 북카페 | <input type="checkbox"/> |
| ⑦ 스마트도서관, 무인대출반납기 등 자동화기기 | <input type="checkbox"/> | ⑧ 평생교육·독서진흥 프로그램 | <input type="checkbox"/> |

3-2 우리 도서관을 이용하시는 횟수를 체크해 주세요

- | | | | | | |
|----------|--------------------------|----------|--------------------------|----------|--------------------------|
| ① 매일 | <input type="checkbox"/> | ② 주 3~4회 | <input type="checkbox"/> | ③ 주 1~2회 | <input type="checkbox"/> |
| ④ 월 1~2회 | | ⑤ 기타 () | | | |

3-3 경기여주가남교육도서관 이용 서비스에 대한 내용입니다. 귀하의 생각에 가장 가까운 번호를 오른쪽 응답에서 골라 체크(✓)해 주세요

항목	매우 그렇다	그런 편이다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
	5	4	3	2	1
도서관의 자료실 이용 서비스에 만족한다.					
도서관의 평생교육 강좌 및 독서문화프로그램에 대해 만족한다.					
도서관 행사·정보 등이 홈페이지 등에 홍보가 잘 되어 있다.					

3-4 경기여주가남교육도서관 직원 서비스에 대한 내용입니다.

항목	매우 그렇다	그런 편이다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
	5	4	3	2	1
이 도서관의 직원은 친절하고 내가 원하는 정보에 대한 상담을 받을 수 있다.					

3-5 경기여주가남교육도서관 장서에 관한 내용입니다.

3-5-1 경기여주가남교육도서관 자료소장 현황 및 장서의 질적 측면이나 주제별 장서 구성에 대해
얼마나 만족하십니까?

항목	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
	5	4	3	2	1
일반도서					
청소년도서					
아동도서					
DVD자료					
연속간행물					

3-5-2 경기여주가남교육도서관 자료 확충에 대한 의견이 있으시면 자유롭게 적어주세요

3-6 경기여주가남교육도서관 시설에 관한 내용입니다.

3-6-1 귀하는 전반적인 경기여주가남교육도서관의 시설 이용시 어느정도 만족하십니까?

① 매우 만족 ☐ ② 만족 ☐ ③ 보통 ☐ ④ 불만족 ☐ ⑤ 매우 불만족 ☐

3-6-2 아래 항목들에 대한 귀하의 만족도에 가장 가까운 것을 골라 체크(✓)해 주세요

항목	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
	5	4	3	2	1
조명상태					
도서관 내/외부 및 자료실 청결상태					
정수기 청결상태					
실내온도 적정상태					

3-6-3 경기여주가남교육도서관 시설에 대한 의견이 있으시면 자유롭게 적어주세요

4. 귀하의 인적 사항에 대한 문항입니다. 귀하가 주신 답은 설문 결과 분석에만 사용됩니다.

4-1 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남
- ② 여

4-2 귀하의 연령은 어떻게 됩니까?

10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상

4-3 귀하의 거주지는 어떻게 됩니까?

- ① 여주

☐
- ② 이천

☐
- ③ 경기도 내 지역 ()

☐
- ④ 경기도 외 지역 ()

☐

4-4 귀하의 현재 직업은 무엇입니까?

초등 학생	중학생	고등 학생	대학 (원)생	회사원	자영업	전문직	전업 주부	무직	기타

※ 그밖에 도서관 운영에 참고할 사항이 있으면 자유롭게 적어주세요.

설문에 응답해주셔서 진심으로 감사드립니다.